

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Longa-Vita Magánrendelő magas színvonalú ellátást biztosít az ellátás széles körének biztosításával. Magánrendelőnk nem csak a kiváló, magas szakmai tudású, nagy tapasztalattal rendelkező szakemberekkel és a legmodernebb diagnosztikai, kezelési eljárásokkal, eszközök alkalmazásával kívánja garantálni a magas színvonalú ellátást, hanem biztosítani szeretné a hozzánk forduló Pácienseket arról, hogy adataik a legmagasabb szintű védelemben részesülnek. A Longa-Vita Magánrendelő ezért az Érintetteket (Pácienseket) az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatásunk kiterjed Pácienseink, szolgáltatásunkat igénybe vevő Érintettek adatkezeléseinkkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül Szolgáltatásunk. Mint Adatkezelőknek a személyes adatok kezelése során a jogszerűsége és tisztességessége kell törekednünk. Adatait úgy kell kezeljünk, hogy az Ön számára átlátható legyen, Ön minden adatkezelési ponton tisztába kell legyen azzal, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azt hol és milyen módon használjuk fel, és adatait milyen módon, meddig kezeljük esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

A tisztességesség és átláthatóság elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így a Longa-Vita Magánrendelő adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát jelen tájékoztatásban szeretnénk Önnel megosztani, mely részletes adatkezelési szabályzatunk elválaszthatatlan részét, mellékletét képezi. Az Adatkezelési tájékoztatóba foglalt politikánk egységes, bármelyik rendelésünket keresi fel ugyanezen elvek mentén történik adatkezelésünk.

LONGA-VITA KFT.

Adatkezelő neve:	LONGA- VITA GYÓGYÍTÓ SEGÍTŐ HUMÁN ORVOSI KFT.
RENDELŐ:	LONGA-VITA MAGÁNRENDELŐ (1027 Budapest, Margit krt. 54. első emelet 1.)
Székhely:	1092 Budapest, Ráday utca 18. 2. emelet 17.
Céggjegyzékszám:	01-09-961537
Adószám:	23352391-2-43
Képviselő:	dr. Hunka Rezső
Adatvédelmi Tisztviselő:	dr. Hunka Rezső
Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége:	longavita@longavita.hu

I. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA

(1) Adatvédelmi tájékoztatásunk célja, hogy megismertessük Önt a Longa-Vita Magánrendelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekkel. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban szabályozott adatvédelmi politikát, mint Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismeri el egészségügyi szolgáltatásunk.

(2) A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Longa-Vita Magánrendelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. tv.”) rendelkezéseit és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó „speciális” ágazati szabályozást, a 1997. évi XLVII. törvényt az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről.

II. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK

(1) **Személyes adat:** Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

(2) **Egészségügyi adat:** Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

(3) **Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy. Szolgáltatásunkban érintett a Páciens (néhány esetben a hozzátartozó is), aki a szolgáltatást Egészségügyi Szolgáltatásunkban igénybe veszi.

(4) **Orvosi titok:** a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy

folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

(5) Egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

(6) Kezelést végző orvos: az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos.

(7) Az Érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

(8) A magánrendelő: Az Egészségügyi szolgáltatás, ahol Ön az egészségügyi ellátást igénybe veszi, ahol a páciens vizsgálata történik. Jelen esetben a Longa-Vita Magánrendelő.

(9) Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

(10) Adatkezelő: Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. Jelen esetben a Longa-Vita Magánrendelő.

(11) Adatfeldolgozó: Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Szolgáltatásunkban ilyen lehet a betegdokumentációra használatos szoftver, egy laborszolgáltató, de a könyvelés is, melyet minden típusú adatkezelésünknel pontosan meghatározunk.

(12) Adatfeldolgozás: Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részünkre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a „GDPR” által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.

(13) Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

(14) Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA

(1) A Longa-Vita Magánrendelő, mint Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az átláthatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztató szabályozásának megfelelően kezeli.

(2) A Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeljük vagy az Ön, mint Páciens hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használjuk fel. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.

(3) Minden olyan esetben, ha a személyes adatait a Longa-Vita Magánrendelő az eredeti adatfelvétel céljából eltérő célra kívánja felhasználni, erről Önt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, és hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk Pácienseink számára, hogy a felhasználást megtiltsák.

(4) Mint Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó

személy, tehát Ön felel. Így kérjük Önt/Önöket, hogy amikor az adatokat megjeleníti(k) vagy bediktálja(k) Magánrendelőkben, azt minden esetben ellenőrizze(k) vissza! Amennyiben mégis azt tapasztalja(k), hogy adatai(k) helytelenül szerepelnek, a tájékoztató „Páciens jogai és érvényesítésük módja” megjelölésű pontjában meghatározottak szerint a helyesbítés jogával élhet(nek).

(5) A 16. életévét be nem töltött személy – Érintett – személyes adatai a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetjük. Mint Adatkezelőknek nem áll módunkban a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Páciens, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Kérjük ennek tudomásul vételét!

(6) A Longa-Vita Magánrendelő által kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – Címzettekén kívül harmadik félnek át nem adjuk.

(7) A Longa-Vita Magánrendelő a kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintett Pácienset, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést csak akkor mellőzzük, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

IV. ADATKEZELÉSEINK BEMUTATÁSA

(1) Longa-Vita Magánrendelőnk egészségügyi szolgáltató gazdasági társaság. A Páciensek vizsgálatait, kezeléseit magánellátás keretei között végezzük, nem finanszírozott szolgáltatóként.

(2) A Longa-Vita Magánrendelőt a Pácienseink önként keresik fel és maguk választják meg az ellátást, amit igénybe kívánnak venni.

(3) A Longa-Vita Magánrendelővel kapcsolatba kerülő Pácienseink – bármelyik ellátásunkat is veszik igénybe- ugyanazon adatkezelési gyakorlattal találkozhatnak.

(5) A Longa-Vita Magánrendelő a természetes személyazonosító adatokat az Érintett-től veszi fel. Munkatársaink az okmányokat kizárólag abból a célból vizsgálják, hogy ellenőrizzék az adatok helyességét, de másolatot egyetlen esetben sem készítenek róla.

AZ ALÁBBI ADATAIT KEZELJÜK, AKKOR, AMIKOR EGYÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁST VESZ IGÉNYBE A LONGA-VITA MAGÁNRENDELŐBEN:

1. AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE (Nőgyógyászati leletküldés weboldalon keresztül)

Amikor Ön felkeresi a Longa-Vita Magánrendelőt és igénybe veszi az ellátásunkat, az ellátást igazoló és leíró (az ellátás részeként készült fotódokumentáció) dokumentációjába feltüntetjük adatait. Az adatkezelésnek célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is. Cél továbbá az Érintett egészségi állapotának nyomon követése, a betegjogok érvényesítése.

- ✓ *A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Pácienseink vizsgálata, kezelése és annak dokumentálása.*
- ✓ *Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól.*
- ✓ *Érintettek kategóriái: A szolgáltatást igénybe vevő Páciensek.*
- ✓ *Kezelt személyes adatok: Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, TAJ, lakcím, születési hely és idő, az ellátással összefüggő adatok.*
- ✓ *Címzett: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő,*
- ✓ *Adatfeldolgozó: ORKA Orvosi Receptkitöltő Alkalmazás (NEAK)- INFOMIX betegirányítási-, betegdokumentációs Rendszer (infomix számítástechnikai Kft. Székhely: 1027 Budapest, Bem rakpart 53., Cégjegyzékszám: 01-09-067601 Adószám: 10367429-2-41; Synlab Hungary Kft. (GENOID, CENTRUMLAB); Corden; Veleczky Jánosné egyéni vállalkozó*

(Citológia); Proszibo Bt. (Citológia); Hyto-HP Bt. (Citológia),
Webergoline Kft. (weboldal üzemeltetése, longavita.hu)

- ✓ **Tárolási hely:** Dokumentációink egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Elektronikus dokumentáció számítógépen, papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben.
- ✓ **Adatkezelés tervezett időtartama:** 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képalkotódiagnosztikai felvételek esetében 10 év).

2. ÉRDEKLŐDÉS, BEJELENTKEZÉS ELLÁTÁSRA, IDŐPONT-EGYEZTETÉS A LONGA-VITA MAGÁNRENDELŐBE A FOGLALJORVOST.HU ONLINE BEJELENTKEZÉS SEGÍTSÉGÉVEL

- ✓ **A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Páciensek időpont-egyeztetési célú megkeresései, időpontfoglalás.
- ✓ **Adatkezelés jogalapja:** Szerződéses jogalapok.
- ✓ **Érintettek kategóriái:** Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.
- ✓ **Kezelt személyes adatok:** Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük.
- ✓ **Tárolási hely:** Betegirányítási Szoftverünkben tároljuk adatait és papír alapon is.
- ✓ **Adatfeldolgozó:** FoglaljOrvost.hu online időpontfoglalás üzemeltetője; Zerotimeservices (szerver); Dream Interactive Kft. (SMS-szolgáltatás)
- ✓ **Adatkezelés tervezett időtartama:** Az Érintett törlési kérelméig, de maximum az utolsó foglalást követő 5 évig.

Tájékoztatjuk kedves Pácienseinket, hogy amennyiben hozzátartozójuk vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy kötelesek gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével rendelkezzenek! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni! Amennyiben, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermekei adatainak kezeléséhez.

3. SZÁMLÁKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Az ellátást követően a Longa-Vita Magánrendelő számlát állít ki, így a számlázással összefüggő adatait a továbbiakban kezeljük. A fizetés minden esetben Egészségügyi Szolgáltatásunk recepcióján történik a vizsgálatokat követően, ahol munkatársaink kiállítják Önnek a végszámlát.

- ✓ ***A személyes adatok tervezett kezelésének célja:*** Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend.
- ✓ ***Adatkezelés jogalapja:*** Jogi kötelezettség jogalapja (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról).
- ✓ ***Érintettek kategóriái:*** Minden Érintett, akiknek nevére számla kiállítására került sor.
- ✓ ***Kezelt személyes adatok:*** Számlafizető neve és számlázási címe, esetenként Egészség Pénztári Tagság azonosítója, ellátás típusa, végösszeg.
- ✓ ***A személyes adatok címzettje:*** Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- ✓ ***Adatfeldolgozó:*** ERUÁL Kft. könyvelés (székhely: 1048 Budapest, Farkas-erdő utca 7. 4. em. 24.; Asz: 11990479241, Cg: 01-09-686825); CLEARADMIN számlázóprogram.
- ✓ ***Tárolási hely:*** Adatkezelő Központjában és telephelyein zártan és a Könyvelőiroda irodájában.
- ✓ ***Adatkezelés tervezett időtartama:*** 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni!

4. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ FOTÓ-ÉS/VAGY MOZGÓKÉPES DOKUMENTÁCIÓ, VÉLEMÉNYILVÁNÍTÁS, VALAMINT EZEK FELHASZNÁLÁSA ONLINE PUBLIKÁCIÓS CÉLLAL

- ✓ *A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Weboldalon történő online és rendelői publikáció, az ellátással kapcsolatos páciensi vélemények.*
- ✓ *Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása.*
- ✓ *Érintettek kategóriái: Azon Páciensek, akik ehhez hozzájárulásukat adták.*
- ✓ *Kezelt személyes adatok: Páciens véleménye, név (akár anonim, azonosításra alkalmatlan módon).*
- ✓ *Adatfeldolgozó: Medveczky Márton (fulorrgegesz.com); FoglaljOrvost Online Kft. (fulorrgegesz.com)*
- ✓ *Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens visszavonásáig.*

5. HÍRLEVÉL KÜLDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor Ön hozzájárul a hírlevelek küldéséhez. Hírleveleink küldésével a Longa-Vita Magánrendelő marketing célú megkereséseivel szeretné Önt tájékoztatni Egészségügyi Szolgáltatásunkban elérhető új kezelésekről, esetlegesen kihirdetett aktuális akciókról.

- ✓ *A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Meglévő és leendő Pácienseink marketing célú tájékoztatása.*
- ✓ *Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.*

- ✓ **Érintettek kategóriái:** a Hírlevelére feliratkozó érdeklődők.
- ✓ **Kezelt személyes adatok:** Név, e-mail cím.
- ✓ **Adatfeldolgozó:** Mailchimp
- ✓ **Adatkezelés tervezett időtartama:** Az Érintett által történő visszavonásig, leiratkozásig.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

V. A PÁCIENS JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

1. Tájékoztatás és személyes adatokhoz hozzáférés

(1) Ön, mint Páciens kérheti, hogy a Longa-Vita Magánrendelő tájékoztassa, kezeli-e a személyes adatát, és ha igen, akkor az általunk kezelt személyes adatokhoz biztosítsunk az Ön számára hozzáférést.

(2) Személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan bármikor írásban fordulhat hozzánk. A Longa-Vita Magánrendelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a Longa-Vita Magánrendelő mail címre – adatvedelem@longavita.hu- küldött e-mailben tájékoztatást is kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Páciens egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött tájékoztatás kérést a Longa-Vita Magánrendelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Páciens regisztrált e-mail címéről küldik. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a tájékoztatás megadása előtt a Longa-Vita Magánrendelő adatvédelmi tisztviselője a Páciens más módon is beazonosítsa.

(3) A tájékoztatás kérése kiterjedhet, a Páciensről az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adatait.

2. Helyesbítéshez való jog

(1) Ön kérheti a Longa-Vita Magánrendelőtől, hogy az általunk kezelt pontatlan személyes adatait helyesbítsük. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

3. Törléshez való jog

(1) A Páciens kérheti a Longa-Vita Magánrendelő által kezelt személyes adatainak törlését. **A törlés megtagadható ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad!** Tehát, amennyiben Ön a IV. Pontban feltüntetett „Adatkezeléseink felsorolása és célja” fejezetben található egyes adatkezeléseknél, az adatkezelés jogalapja részénél a „jogi kötelezettség jogalapja” megjelölést látja, azon adatok törlését nem áll módunkban megtenni, mert az adatok tárolását jogszabály írja elő a Longa-Vita Magánrendelő számára. Ilyen adatok különösen az egészségügyi ellátással és számlázással összefüggő adatkezelések. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően, annak teljesítése esetén azonban felhívjuk figyelmét, hogy a korábbi (már törölt) adatok nem állíthatók helyre!

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Ön, mint szolgáltatásunkat igénybe vevő Páciens kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a Longa-Vita Magánrendelő korlátozza, akkor, ha Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

(2) Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a Longa-Vita Magánrendelő korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön, mint Páciens ellenezi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

(3) Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a Longa-Vita Magánrendelő korlátozza, ha az adatkezelés célja ugyan már megvalósult,

de Ön igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

(1) A Páciens kérheti, hogy a Longa-Vita Magánrendelő a Páciens által rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsa. Ez nem vonatkozik az egészségügyi adatokra.

6. A tiltakozáshoz való jog

(1) A Páciens tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

VI. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

(1) Amennyiben a Longa-Vita Magánrendelőhöz kérelem érkezik be, úgy a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.

(2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

(3) Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

- ✓ a Páciens ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
- ✓ a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- ✓ a kérelem túlzó.

(4) Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatjuk a kérelmezőt.

(5) A Longa-Vita Magánrendelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- ✓ az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást Szolgáltatásunknak;
- ✓ A Longa-Vita Magánrendelő nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

VII. ADATBIZTONSÁG

(1) A Longa-Vita Magánrendelő által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén és a telephelyein őrzi.

(2) Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Egészségügyi Szolgáltatásunkban végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

(3) A Longa-Vita Magánrendelő mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a szolgáltatást igénybe vevő Páciensek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

(4) A Longa-Vita Magánrendelő adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag a Longa-Vita Magánrendelő erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig.

(5) Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére a Longa-Vita Magánrendelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

(6) Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi a jogosulatlan

hozzáférés ellen.

(7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Egészségügyi Szolgáltatásunk, mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaznak. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Szolgáltatásunkat.

(8) Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, Szolgáltatásunkban meghatározott módon a hozzáférési szint szigorúan szabályozott.

(9) A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmazunk, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférését a Longa-Vita Magánrendelő jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

(10) A Longa-Vita Magánrendelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor Egészségügyi Szolgáltatásunk mindent megtesz, ami a technika mindenkori állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

VIII. PANASZOK KEZELÉSE

(1) Adatvédelmi vonatkozású kérelmét, tiltakozását, panaszát az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit az Longa-Vita Magánrendelő kezeli.

(2) Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét Szolgáltatásunknál nem sikerült megnyugtató módon

rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

(3) Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1)391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

(4) Amennyiben a Longa-Vita Magánrendelő hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek és megfelelő jogalapú a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

IX. ADATVÉDELMI INCIDENS

(1) Amennyiben adatvédelmi incidens történik a Longa-Vita Magánrendelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóságnak azt, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

(2) Ha az adatvédelmi incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, a Longa-Vita Magánrendelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt - az Érintettet (Páciens)- az adatvédelmi incidensről és megteszi a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

X. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)

(2) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

(3) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

(6) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

(7) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

(8) 2000. évi C. Törvény a számvitelről

(9) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

(10) 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

A Longa-Vita Magánrendelő a megadott személyes adatokat az e Tájékoztatóban leírt céloktól eltérő célokra nem használják fel. Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Páciens külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett Páciens előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

XI. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

A Longa-Vita Magánrendelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

LONGA-VITA KFT.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze tájékoztatónkat, hogy nyomon kövesse a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!

A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2019. május 1.

Longa-Vita Magánrendelő

*A tájékoztató engedély nélküli felhasználás esetén a szerzőt, kötbér illeti meg. Szerzői jogi jogsértés esetén a szerző ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét és következményét a jogsértő felhasználóra hárítja. [17]
[SÉP]*